QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) - 2012



Ministério da Educação e Ciência

Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Santarém

Missão: assegurar as funções da ação social escolar através da criação de condições de equidade social no acesso ao ensino superior e a prática de uma frequência bem sucedida, especialmente dos estudantes economicamente carenciados, mediante a concessão de apoios sociais e a prestação de serviços de qualidade.

Objetivos estratégicos (OE):

- OE 1 Promover o acesso aos apoios sociais
- OE 2 Racionalizar procedimentos
- OE 3 Melhorar a satisfação dos clientes

Objetivos Opera	cionais		Meta	Meta	Resultado	Taxa de	Classificação	Desvio
			2011	2012		realização		
EFICÁCIA	400/							
EFICACIA	40%							
OB 1 Pond	eração 40º	2/6						
Reduzir o prazo de	cruçuo 40	70						
divulgação da candidatura								
a alojamento	Ind 1		31-Ago	10-Ago				
(1.ª fase)	Peso	100%	Ŭ	J				
OB 2 Ponde	ração 60%							
Diminuir o n.º de dias para	,							
comunicar a decisão do	Ind 2		NA	20 dias				
requerimento de renovação	Peso	100%	1471	úteis				
da bolsa de estudo	1 000	10070		atolo				
EFICIÊNCIA	30%							
2. 10.2.10	0070							
OB 3 Ponderad	cão 50%							
Responder no prazo máximo	•							
de 10 dias úteis a todos os	Ind 3		NA	10 dias				
pedidos	Peso	100%	14/1	10 dias				
(requerimentos/sugestões)	1 030	10070						
OB 4 Ponderaç	ão 50%							
Aumentar em 1% o								
orçamento de receitas	Ind 4		366365	370029				
	IIIu +							
próprias relativamente a 2011	peso	100%						

QUALIDADE	30%					
OB 5 Ponde Assegurar a elaboração de 60% das medidas de autoproteção dos edifícios afetos aos SASIPS (Dec L n.º 220/2008)	Ind 5	100%	NA	4		
OB 6 Ponder Atingir um nível de satisfaçã dos estudantes alojados igu a 3 pontos (escala 1 a 5)		100%	NA	3	 	

Avaliação do Desempenho	Ponderação	Avaliação do	Avaliação
dos Serviços de Ação Social		desempenho	Qualitativa
Eficácia			
Eficiência			
Qualidade			
AVALIAÇÃO FINAL			

Recursos humanos	Ponti	ıação	N.º RH	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior		20	1	20		
Técnico Superior		12	3	36		
Especialista de Informática		12	1	12		
Coordenador Técnico		9	1	9		
Assistente Técnico		8	2	16		
Assistente Operacional		5	16	80		
TOTAL			24	173		
N.º de Efetivos no Organismo		31-12-2011			31-12-	2012
			24			

Orçamento (em euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
- Fonte Financiamento 311	489.019		
- Fonte Financiamento 510	400.000		
PIDDAC	0		
TOTAL	889.019		

Indicador	Fonte de verificação
IND 1 - Data de divulgação dos resultados das candidaturas a alojamento	Relatório/Plataforma SIGARRA
IND 2 - N.º de dias para comunicação dos resultados de candidat a bolsa de estudo	Relatório/Plataforma da DGES
IND 3 - Dia útil de tempo médio de resposta	Plataforma da DGES/base de dados
IND 4 - Receita do ano n/receita do ano n-1*100	Execução orçamental
IND 5 - Número de medidas de autoproteção executadas	Relatório
IND 6 - Indíce de satisfação dos estudantes, medido na escala de 1 a 5.	Procedimento concursal